

## Descarga e instalación de la aplicación para firma electrónica avanzada en el navegador Microsoft Edge.

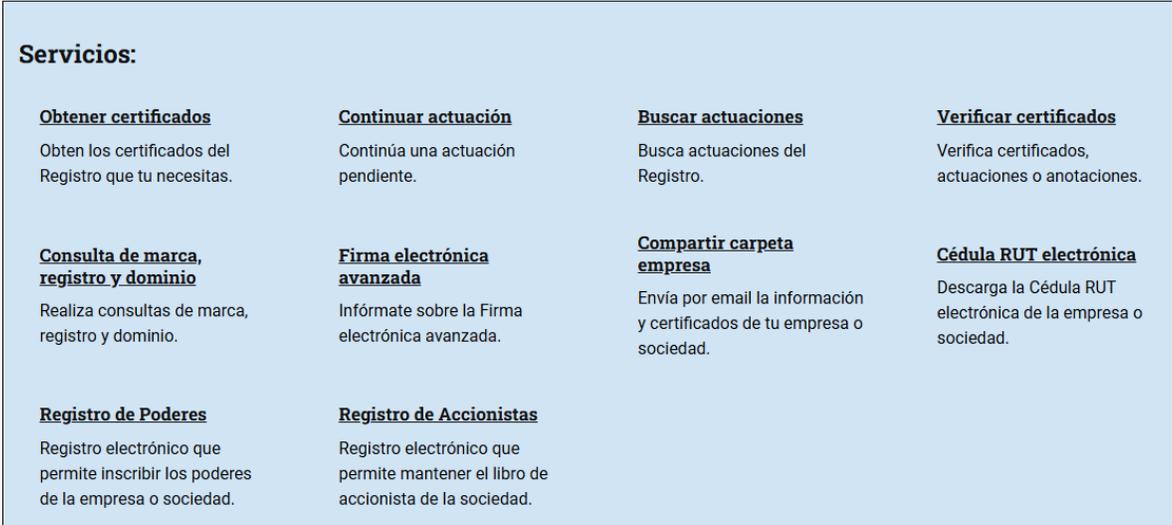
El presente manual se ha preparado para ayudar al usuario a realizar la descarga e instalación de la aplicación para firma electrónica avanzada, en el navegador Microsoft Edge.

Previamente, es recomendable que actualice su navegador a la última versión disponible y verifique si cuenta con los permisos de administrador de su computador personal.

**IMPORTANTE:** Considere este manual, como herramienta de referencia para la descarga e instalación de la aplicación, debe considerar que, las imágenes pueden variar según la versión de su sistema operativo.

### 1. Descarga de la aplicación.

Descargue la aplicación desde el sitio web del portal de <https://www.registrodeempresasysociudades.cl>, eligiendo la opción “Firma electrónica avanzada”, desde la sección “Servicios”, la cual se encuentra en el centro de la página.



**Servicios:**

<b><u>Obtener certificados</u></b> Obten los certificados del Registro que tu necesitas.	<b><u>Continuar actuación</u></b> Continúa una actuación pendiente.	<b><u>Buscar actuaciones</u></b> Busca actuaciones del Registro.	<b><u>Verificar certificados</u></b> Verifica certificados, actuaciones o anotaciones.
<b><u>Consulta de marca, registro y dominio</u></b> Realiza consultas de marca, registro y dominio.	<b><u>Firma electrónica avanzada</u></b> Infórmate sobre la Firma electrónica avanzada.	<b><u>Compartir carpeta empresa</u></b> Envía por email la información y certificados de tu empresa o sociedad.	<b><u>Cédula RUT electrónica</u></b> Descarga la Cédula RUT electrónica de la empresa o sociedad.
<b><u>Registro de Poderes</u></b> Registro electrónico que permite inscribir los poderes de la empresa o sociedad.	<b><u>Registro de Accionistas</u></b> Registro electrónico que permite mantener el libro de accionista de la sociedad.		

Figura 1. Portal <https://www.registrodeempresasysociudades.cl>, sitio web, página de inicio.

En la sección “Firma Electrónica Avanzada con etoken”, seleccione “Descargar aplicación para etoken”. A continuación, seleccione la opción “descargar aplicación”.

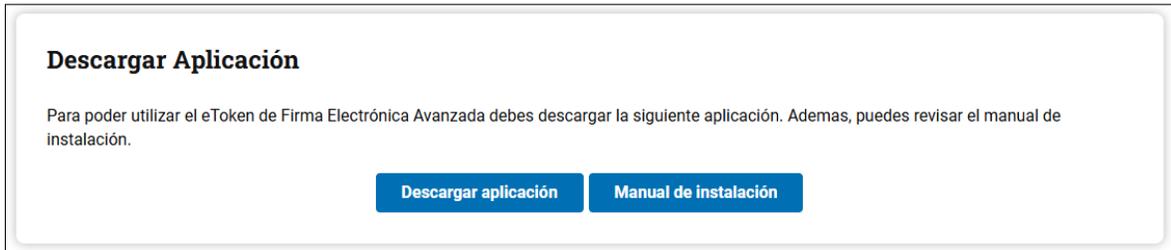


Figura 2.

En caso de que su navegador le solicite confirmación, elija la opción “Guardar archivo”. Se descargará un archivo comprimido de nombre SETUP\_FIRMA\_RES, en la carpeta destinada para las descargar.

## 2. Instalación de la aplicación.

Antes de realizar la instalación, es importante que descomprima el archivo, previo a ejecutar el instalador. Para descomprimir el archivo, seleccione el archivo y con el botón secundario del ratón, seleccione la opción “extraer todo...”, luego seleccione “extraer”.

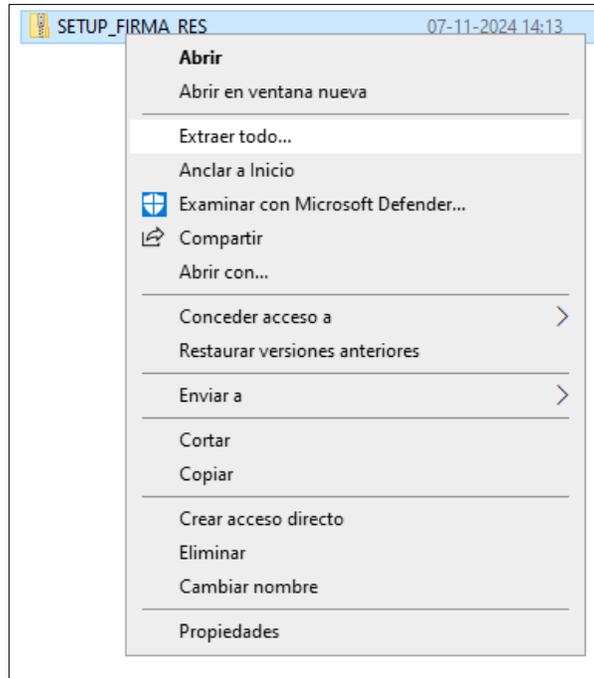


Figura 3.

Descomprimido el archivo, deberá ingresar a la carpeta de nombre “SETUP\_FIRMA\_RES” y ejecutar el archivo “SetupFirma”. Se recomienda ejecutar el archivo como administrador.

Para ejecutar el archivo como administrador, seleccione el archivo y con el botón secundario del ratón, seleccione la opción “ejecutar como administrador”.

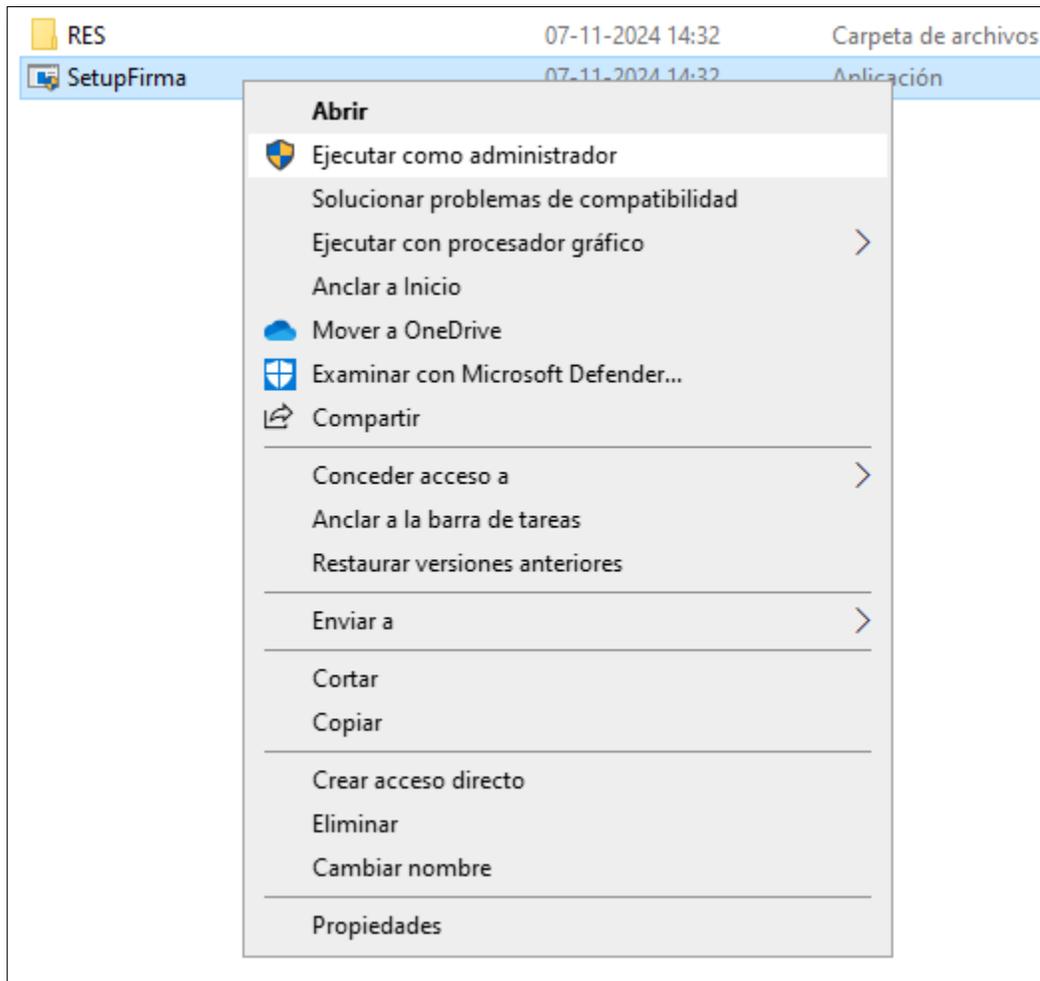


Figura 4.

La aplicación muestra un mensaje de bienvenida, ver figura 5, posteriormente presionar el botón denominado “Continuar”.

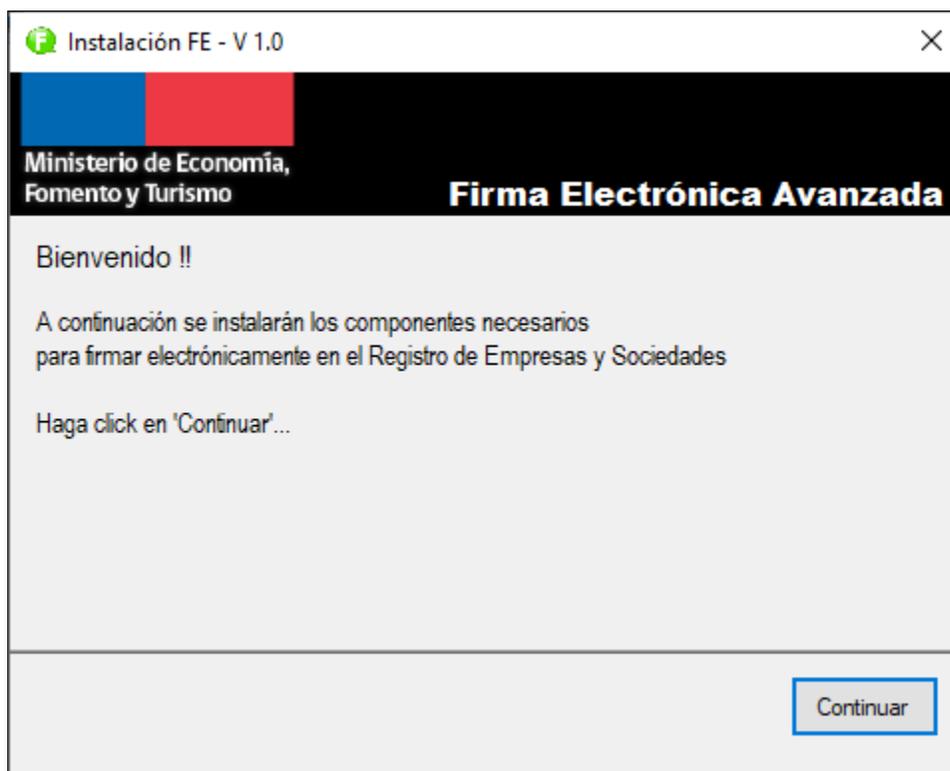


Figura 5. Instalación de aplicación para firma electrónica avanzada.

A continuación, el proceso de instalación le muestra los Términos y Condiciones de Uso de la aplicación para firma electrónica avanzada, los cuales deberá aceptar para poder instalar, en cuyo caso deberá presionar el botón denominado “Aceptar e instalar”, ver figura 6.

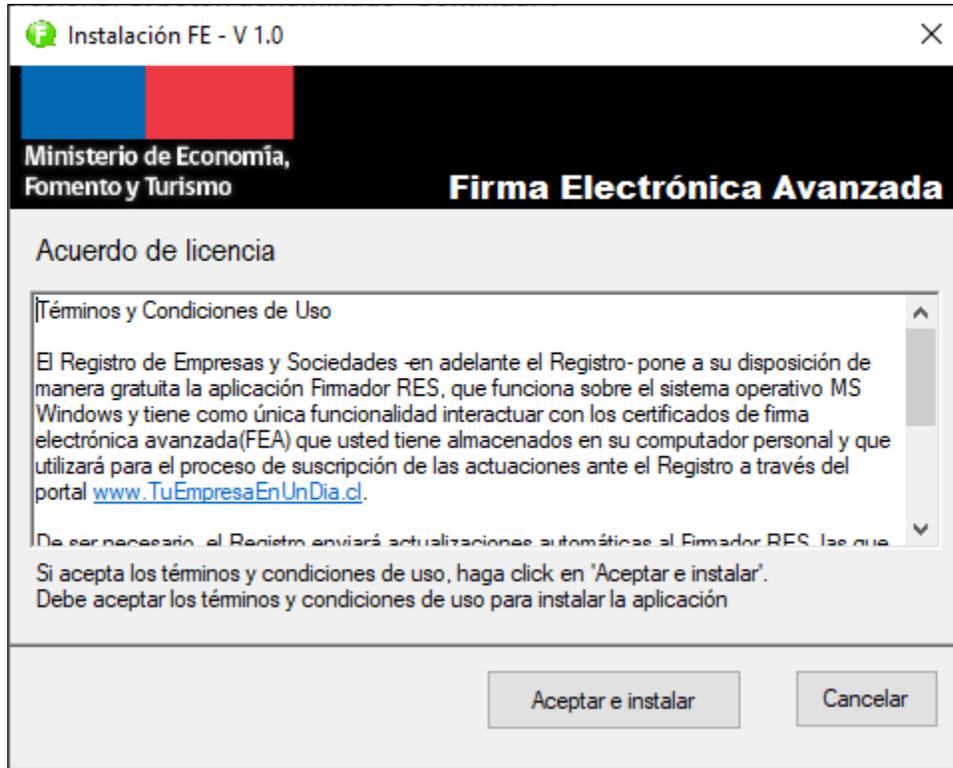


Figura 6. Acuerdo de licencia. Términos y Condiciones de Uso.

Al terminar el proceso de instalación la aplicación indicará un mensaje como el ilustrado en la figura 9, “La aplicación se instaló correctamente”, posteriormente presionar el botón denominado “Finalizar”.

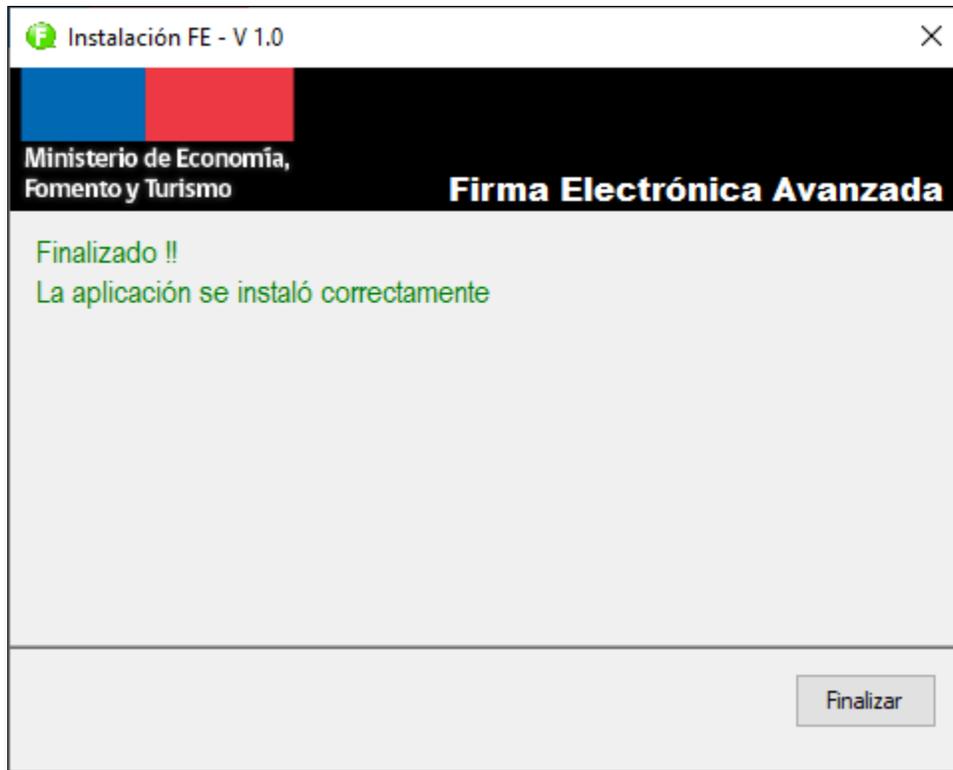


Figura 7. Mensaje al finalizar la instalación.

### 3. Verificación de la instalación.

Para verificar la instalación de la aplicación para firma electrónica avanzada, haga clic en el menú de accesos directos de la barra de tareas, generalmente ubicado en la esquina inferior derecha de su escritorio, para una mejor explicación ver figura 8.

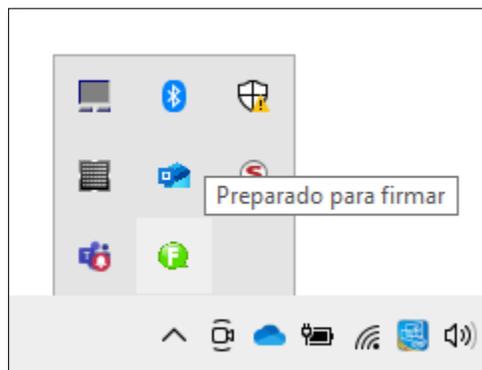


Figura 8.

El icono de color verde indica que la aplicación se ejecuta correctamente y está lista para firmar electrónicamente.

#### 4. Configuración.

Para configurar la aplicación para firma electrónica avanzada favor hacer clic con el botón derecho del ratón sobre el ícono de la aplicación, ver figura 9.

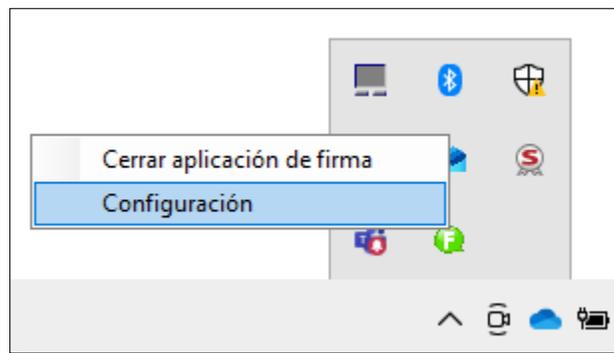


Figura 9.

Posteriormente presione sobre la opción “Configuración” y se mostrará una ventana como la ilustrada en la figura 10.

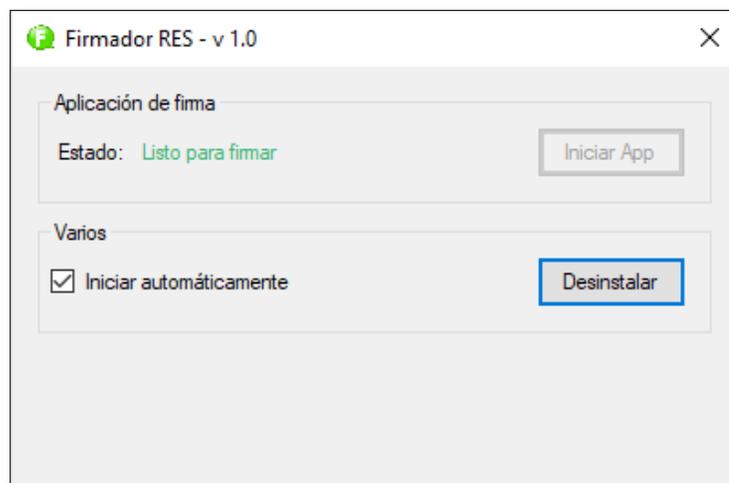


Figura 10.

La aplicación de firma electrónica se inicia automáticamente cada vez que su PC o equipo local se inicia o reinicia. En caso de que usted no desee su inicio automático

deberá destiquear la opción de inicio automático, con lo cual la aplicación deberá iniciarse manualmente cuando necesite firmar, ver punto n° 5. Ejecución o habilitación manual.

## 5. Ejecución o habilitación manual.

Para ejecutar o habilitar de forma manual la aplicación, ingrese en el menú inicio de Windows y haga clic en el icono “Firmador RES”, tal como lo muestra la ver figura 11.

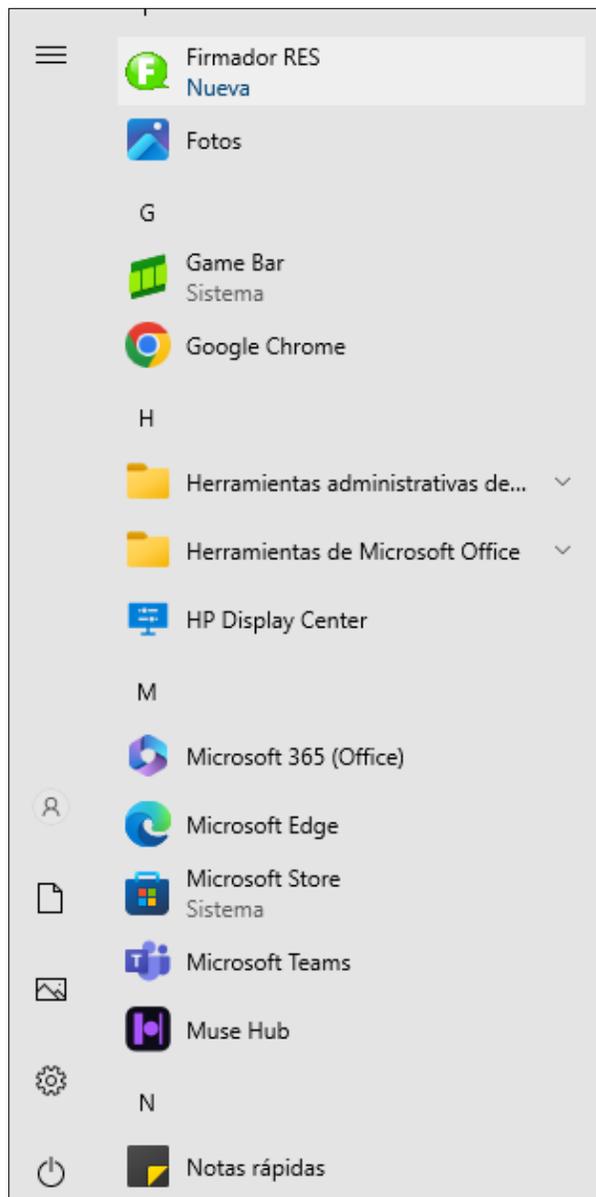


Figura 11. Aplicación de firma electrónica avanzada. Inicio manual.

Realizado lo anterior se ejecutará la aplicación de configuración para firma electrónica. Para iniciar la aplicación de firma electrónica, presione el botón denominado “Iniciar App”, el cual se ilustra en la figura 12.

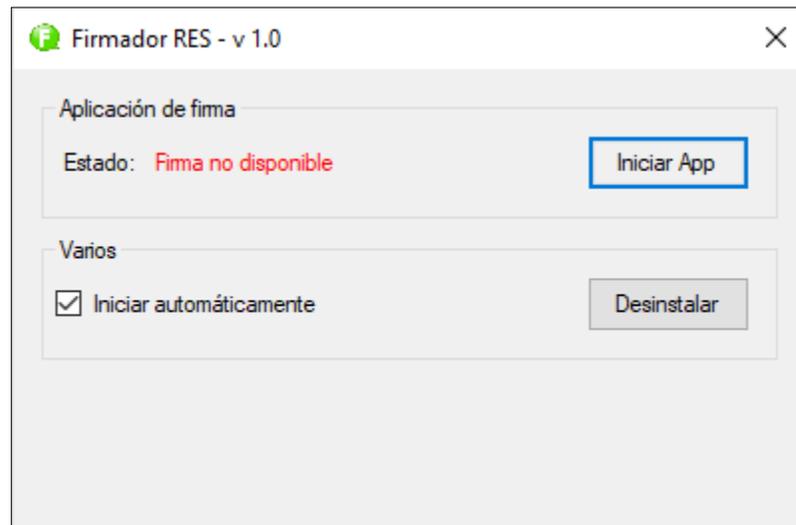


Figura 12. Aplicación de firma electrónica avanzada. Inicio manual.

## 6. Desinstalación.

Para desinstalar la aplicación de firma electrónica avanzada, ejecute la aplicación de configuración y presione el botón denominado “Desinstalar”, ver figura 13.

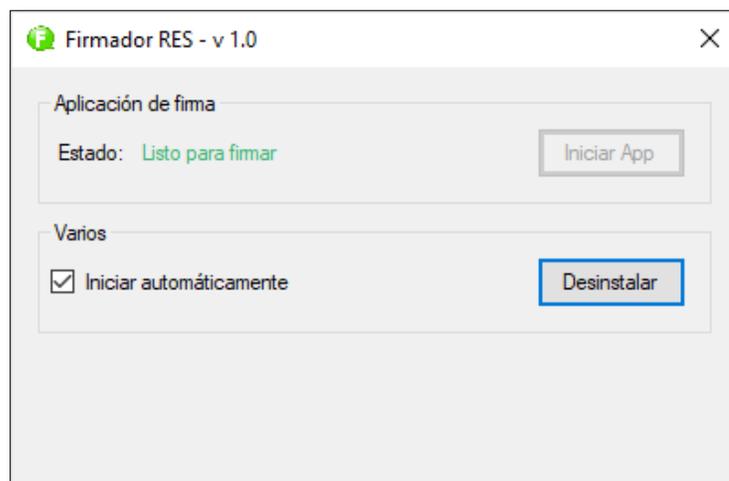


Figura 13. Aplicación de firma electrónica avanzada. Desinstalar.